

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации

Сергеева Игоря Викторовича на тему: «Методология формирования системы контроллинга логистических бизнес-процессов в цепях поставок сетевых розничных операторов с использованием цифровых технологий», представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (Транспорт и логистика)

Актуальность темы исследования

Сеть розничной торговли в России показывает бурный рост и существенные преобразования в течение периода с 2020 до 2025 года. Основными факторами, формирующими облик рынка крупных сетевых ритейлеров, выступают динамичное расширение онлайн-продаж через маркетплейсы, цифровая модернизация товародвижения и введение обязательной цифровой маркировки определённых категорий продукции.

Ведущие игроки сетевого ритейла ускоренно интегрируют цифровые инновации в свою операционную деятельность, охватывая сферы логистики посредством внедрения современных решений вроде искусственного интеллекта, анализа больших массивов данных и блокчейна. Это даёт возможность строить универсальные цифровые системы, выполняющие разнообразные функции бизнеса от аналитики и отчетности до оперативного управления процессами доставки и распределения в режиме реального времени.

Изучение вопросов контроллинга логистической деятельности сети розничных операторов приобретает особую значимость ввиду потребности оптимизировать работу складской инфраструктуры и логистических каналов в нестабильной рыночной среде. Механизм контроллинга помогает оценить эффективность работы логистики, расходы на её обеспечение, качество обслуживания клиентов, выявить узкие места, проконтролировать выполнение плановых заданий и принимать грамотные управленческие решения для поддержания устойчивых позиций на рынке.

Применение методов контроллинга на этапах логистических операций укрепляет прозрачность всей цепи поставок, способствуя росту конкурентоспособности и позитивному влиянию на финансовые результаты компаний сетевой торговли. Такой подход снижает затраты на транспортировку и повышает маневренность в управлении, что крайне актуально в условиях жесткой конкуренции и быстрых изменений на рынке.

Следовательно, интеграция инструментов контроллинга в процессы логистики сетей розничной торговли становится ключевым фактором, обеспечивающим их конкурентоспособность и стабильное развитие в современной экономике.

Научная новизна

Основными результатами диссертационной работы, имеющими научную новизну, являются:

1. Методология цифрового контроллинга логистических бизнес-процессов сетевых ритейлеров, включающая структуру методологии и функционал системы контроллинга, теоретико-методологические основы и уточняемый терминологический аппарат, модель интеграции цифровой платформы мультиагентной сети поставок с цифровыми двойниками и командными центрами (SCCT).

2. Элементы цифровой трансформации цепей поставок и алгоритм поддержки принятия решений.
3. Алгоритм сбора и анализа данных для реализации интегрированного бизнес-планирования (IBP).
4. Модель цифрового двойника для системы логистического контроллинга (СЛК).

Степень обоснованности научных положений и практическая значимость результатов диссертации

Диссертационное исследование представляет собой комплексный подход к развитию логистического контроллинга, основанный на современных цифровых технологиях и методах анализа данных. Основные положения и выводы, сформулированные в работе, отражают актуальные тенденции и потребности практики логистического управления.

Разработанные теоретико-методологические положения диссертации охватывают широкий спектр вопросов, связанных с логистическим контроллингом. Они включают:

- Использование современных технологий обработки и анализа больших объемов данных, которые позволяют получать более точные и своевременные сведения о логистических процессах;
- Применение блокчейн-технологий, которые обеспечивает прозрачность и надежность логистических операций, снижая риски и повышая доверие между участниками цепочек поставок;
- Использование генеративных моделей искусственного интеллекта, позволяющее прогнозировать и оптимизировать логистические процессы, что приводит к повышению эффективности и снижению затрат;
- Применение предиктивной аналитики, которая прогнозирует возможные логистические риски и дает возможность принимать

упреждающие меры для их минимизации.

Практическая значимость полученных результатов заключается в том, что использование новой методологии контроллинга логистики позволяет:

- Повысить рентабельность активов за счет увеличения уровня логистического сервиса и сокращения логистических затрат;
- Усилить конкурентные позиции благодаря повышению качества клиентского сервиса и эффективности логистических бизнес-процессов;
- Совершенствовать систему интегрированного бизнес-планирования.

Научные положения диссертации были использованы в учебном процессе НИУ ВШЭ и докладывались на 14 конференциях за последние пять лет. Материалы диссертации также были использованы в программах подготовки магистров и бакалавров, а также в программах дополнительного профессионального образования (ДПО) Международного центра управления цепями поставок НИУ ВШЭ.

Практическая значимость полученных автором результатов подтверждается личным опытом автора при внедрении положений разработанной методологии в ряде крупных компаний, таких как X5 Retail Group (ТС «Пятерочка»), ПАО «Ростелеком»

Таким образом, диссертация представляет собой значимый вклад в развитие теории и практики логистического контроллинга, а полученные результаты имеют высокую практическую значимость и могут быть использованы в различных отраслях экономики.

Заключение

Автореферат диссертационной работы Сергеева И.В. «Методология формирования системы контроллинга логистических бизнес-процессов в цепях поставок сетевых розничных операторов с использованием цифровых технологий» отражает все этапы диссертационного исследования. Работа

